

TOURISME DURABLE

SÉANCE

DU 21/04/20120

5. PLAN D'ACTION ET DE GESTION TOURISTIQUE

Les stratégies de gestion énoncées ont été déclinées en programmes d'actions, à leur tour déclinés en projets ou actions concrètes. Le présent modèle définit les stratégies et les programmes, et établit les critères pour le développement desdits projets et actions. Il faut préciser que bien que le rapport entre stratégies et action soit évident, dans certains cas, un projet se matérialisera conformément aux principes de plusieurs stratégies.

C'est ainsi que le développement des diverses stratégies énoncées a été structuré comme suit :

- Stratégie de la Communication;
- Stratégie de l'éducation environnementale;
- Stratégie de l'équipement;
- Stratégie de Gestion et entretien.

5.2. Stratégie de l'équipement

a. Programme de signalétique.

- Faciliter l'accès et l'orientation des visiteurs.
- Satisfaire les besoins d'information, d'éducation et de détente des visiteurs.
- Contribuer à l'équilibre entre les besoins de signalétique et l'aménagement du milieu naturel.
- Constituer un outil pour la régulation des activités et le développement des bonnes pratiques dans l'espace protégé.

Classification du mobilier signalétique.

- Charte signalétique des aires protégées du Maroc ne distingue que trois types de signalisation bien différenciés (En fonction de l'emplacement, des types de matériel, etc.) :
- Panneaux de signalisation routière : apposés sur les routes ou les pistes et près des unités de gestion.
- Panneaux d'information : situés dans les zones d'usage public et près des unités de gestion.
- Panneaux directionnels ou balises : placés aux intersections des chemins, de piste et sur les zones d'usage public.

5.2. Stratégie de l'équipement

Classification du mobilier signalétique.

Elle ne prévoit pas cependant certains types des panneaux dont la fonction s'avère essentielle mais qui ne s'inscrivent pas dans les catégories ci-dessus. En conséquence, la classification suivante, divisée en deux grands blocs, est proposée :

- Panneaux de **signalisation fonctionnels** : ces panneaux fournissent une simple indication géographique sur la situation des divers éléments d'intérêt de l'espace protégé : entrée du Parc, comme arriver à un lieu donné ou le nom d'une ressource patrimoniale.
- Panneaux **d'interprétation** : ces panneaux permettent de transmettre les valeurs patrimoniales de l'espace protégé conformément aux critères établis par le sous-programme d'interprétation.

5.3. Stratégie de Gestion et entretien

À l'effet du suivi a été sélectionné une série de paramètres cruciaux qui évalués grâce aux indicateurs préalablement établis. La méthodologie a été définie sur la base du non-disponibilité de personnel exclusivement affecté à la collecte de l'information fondamentale, celle-ci étant assurée par les guides et personnel chargé de la surveillance ou du contrôle dont la formation est prévue par les programmes correspondants.

À partir de l'information obtenue telle que ci-dessus décrit, des rapports d'évaluation seront dressés au moins une fois par an. Ces derniers porteront sur les points suivants :

- Estimation du nombre de visiteurs du Parc, du moyen et du lieu d'accès.
- Caractérisation du visiteur. Profil type et patron de visite.
- État d'avancements des actions programmées.
- Diagnostic de l'entretien des installations.
- Besoins de restauration et de remplacement.
- Exploitation statistique de l'information recueillie par les formulaires et les enquêtes.

5.3. Stratégie de Gestion et entretien

a. Opérations de conservation

Publication

- Renouvellement des tirages épuisés pour chacune des publications dont la distribution devra également être fonction des nouvelles circonstances.
- Les contenus du site web devront par ailleurs être continuellement mis à jour et recueillir tous commentaires ou suggestions qui pourraient être transmis par le moyen y prévu. A cet effet, il s'avère indispensable de nommer un webmestre.

Formation

- Formation devra être programmée sous l'optique de sa pérennisation afin de renouveler les cours et les actions initialement prévues.

Équipement et signalétique

- Il est important, à l'effet de la gestion des équipements et de la signalétique, de compter sur un registre exhaustif et actualisé identifiant l'ensemble des éléments, leur état et les incidences pouvant affecter leur gestion.

5.3. Stratégie de Gestion et entretien

a. Opérations de maintenance

Surveillance et contrôle

- Minimum en matière de surveillance devrait être garanti à travers une présence sur le terrain. Vu l'extension du territoire et la diversité des équipements prévus, il s'avère pratiquement impossible de garantir la présence de personnels dans tous les sites de concentration de l'usage public. C'est pourquoi, il serait plus pertinent d'établir des zones d'inspection en fonction du personnel disponible et selon des circuits d'inspection préétablis. Cette démarche vise à garantir que tout incident pouvant se produire sera détecté et communiqué aux gestionnaires du Parc en moins d'une semaine.

Entretien et ramassage des ordures

- Ordures seront ramassées au moins une fois par semaine dans les cas où des moyens de collecte auront été prévus. En cas de détection de dépôt d'ordures incontrôlées, le problème sera abordé tel que ci-dessus décrit.

Maintenance

- Restauration ou le remplacement des éléments détériorés devront être assurés dans les plus brefs délais. En ce sens, la conception, les formats graphiques et les prescriptions de tous les éléments devront être parfaitement archivés et centralisés pour réduire au maximum le temps de réponse. Pour cette même raison, il est recommandé d'adopter des formulaires ouverts